

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Aanmelding:	De aanmelding bij de Website van en door de Klant door middel van het invoeren van de vereiste velden in het aanmeldingsformulier op de Website om met een bepaalde pc gebruik te gaan maken van de Diensten;
Afspeellicentie:	De door Uhores aan Klant verstrekte licentie om Content af te spelen volgens de licentievoorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en de Orderbevestiging;
Content:	Het gedeelte van de Dienst dat beeld- en/of geluidsfragmenten bevat;
Diensten:	De door Uhorse aan te bieden diensten, bestaande uit de levering van Content aan privépersonen tezamen met een al dan niet in tijd beperkte afspeellicentie als alle eventueel daaraan (later) toegevoegde diensten en/of producten. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden over de "Diensten" wordt gesproken, worden zowel alle hiervoor genoemde onderdelen van de Diensten afzonderlijk als gezamenlijk bedoeld;
Inloggegevens:	De door de Klant opgegeven strikt persoonlijke combinatie van loginnaam en toegangscode;
Klant:	De persoon die zich heeft aangemeld bij de Website door welke Aanmelding de Diensten kunnen worden gebruikt met wie anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf een Overeenkomst tot huur of koop van Content tot stand komt;
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen Uhorse en de Klant inzake de levering van de Diensten;
Orderbevestiging:	De door Uhorse aan Klant te versturen bevestiging van de bestelling van de Klant van Content met een Afspeellicentie via de Website.
Uhorse	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht UHorse.tv B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan de Caprihof 21 te (3059 XP) Rotterdam.
Website:	Het deel van de website van www.uhorse.tv dat ter beschikking staat aan de Klant als onderdeel van de Diensten.
Storing:	Het niet beschikbaar zijn voor de Klant van een substantieel gedeelte van de Diensten.

2. Algemeen

- De live-streaming service en de video-on-demand dienst die wordt aangeboden via de Website is uitsluitend een aanbod van Uhorse.
- De gezamenlijke juridische en redactionele verantwoordelijkheid voor de Website en voor de via de Website te verkrijgen Content ligt enkel en alleen bij Uhorse. Met klachten of opmerkingen kunt u zich richten tot Uhorse.
- Uhorse kan de rechten en verplichtingen die voor UHORSE voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen op één of meerdere derden (contractovername).

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en wijziging

- Op de Dienst en alle Overeenkomsten die Uhorse met Klant sluit, zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") van toepassing met uitsluiting van alle andere Algemene Voorwaarden van Klant of derden tenzij deze uitdrukkelijk door Uhorse zijn aanvaard. Je wordt verzocht deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen, voordat je met de toepasselijkheid daarvan akkoord gaat.
- Het doen van een bestelling houdt in dat je akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden zoals deze gelden op de datum van bestelling.
- Uhorse behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In dat geval worden de wijzigingen van de voorwaarden 30 dagen voordat de wijzigingen van kracht zullen zijn op de Website geplaatst. Je wordt geacht met deze wijzigingen akkoord te zijn gegaan, indien je niet binnen 21 dagen na publicatie van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk (per post of e-mail) bezwaar hebt aangetekend of zodra je opnieuw Content opvraagt. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is altijd via de Website op te vragen.
- Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht terwijl voor wat betreft de nietige of vernietigde bepalingen door Uhorse nieuwe bepalingen worden vastgesteld die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

4. Aanmelding en Inloggegevens

- a. Om van de Dienst gebruik te kunnen maken dient de Klant aangemeld te zijn bij Website.
- b. De Aanmelding van de Klant komt tot stand door het on-line invullen van de vereiste invoervelden van het aanmeldingsformulier op de Website en de ontvangst hiervan door Uhorse. De Klant garandeert dat de door hem ingevoerde gegevens juist en volledig zijn. Uhorse bevestigt de ontvangst hiervan zo spoedig mogelijk langs elektronische weg. Het niet bevestigen van een Aanmelding door Uhorse geldt als verwerping daarvan.
- c. De Klant is verplicht Uhorse bij de Aanmelding te voorzien van, in ieder geval, de volgende gegevens: naam, Inloggegevens en **geboortedatum, alsmede, in geval er gebruik wordt gemaakt van Diensten waarvoor kosten in rekening worden gebracht en gebruik wordt gemaakt van automatische incasso, woonplaats en bankrekeninggegevens van de Klant.** De Klant dient deze gegevens in te vullen op het in het vorige lid bedoelde aanmeldingsformulier. Wijzigingen in deze gegevens dient de Klant binnen 30 (dertig) dagen nadat deze wijzigingen zich hebben voorgedaan aan Uhorse mede te delen door middel van online wijziging van zijn Klantgegevens via de Website. Indien de in dit lid bedoelde gegevens van de Klant niet correct (blijken te) zijn, is Uhorse gerechtigd het gebruik van de Diensten door Klant met onmiddellijke ingang te beperken of te blokkeren. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens, alle gevolgen die ontstaan door het feit dat opgegeven gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid zijn volledig voor rekening en risico van de Klant.
- d. Klant is verplicht zijn persoonlijke Inloggegevens strikt geheim te houden en deze niet aan derden te verstrekken ten einde misbruik door derden te voorkomen. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al wat onder zijn Inloggegevens gebeurt, waarbij gedacht kan worden aan alle data die hij/zij of een derde onder zijn Inloggegevens verzendt, ontvangt en/of opslaat, dan wel probeert te verzenden, te ontvangen en/of op te slaan door gebruik van de Diensten.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn Inloggegevens en/of van andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten.
- f. Uhorse spant zich in om de toegang van derden tot de Inloggegevens van de Klant te voorkomen en de Klant erkent nadrukkelijk dat Uhorse op geen enkele wijze kan en zal garanderen dat een derde geen toegang kan verkrijgen tot de Inloggegevens van de Klant.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst en omvang van de prestatie UHORSE

- a. De Overeenkomst betreffende het verlenen van betaalde Diensten tussen Uhorse en de Klant komt tot stand, **doordat Uhorse het opvragen van Content van de geregistreerde Klant bevestigt met een elektronische orderbevestiging.** Uhorse behoudt zich het recht voor, het aanbod van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst wegens gewichtige redenen af te wijzen.
- b. De Content blijft te allen tijde eigendom van Uhorse en/of haar licentiegevers. Na de totstandkoming van de Overeenkomst stelt Uhorse de Content beschikbaar aan de Klant voor het streamen dan wel downloaden van de Content.
- c. De Klant verkrijgt het recht om binnen de contractueel vastgelegde grenzen, zoals aangegeven op de Website, in deze Algemene Voorwaarden **en de orderbevestiging**, zoals geldend ten tijde van het opvragen van de Content en uit dien hoofde bekend bij de Klant, de Content in de privésfeer te bekijken, met inachtneming van de overige bepalingen van de overeenkomst.
- d. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst binnen 7 (zeven) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, indien en voor zover het bepaalde in Afdeling 9A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is. Het ontbindingsrecht van de Klant komt voortijdig te vervallen, wanneer de Klant vóór het einde van de ontbindingstermijn is begonnen met het bekijken van de door hem opgevraagde Content.

- e. Uhorse zal al het redelijke doen wat van haar te verwachten is om er voor Zorg te dragen dat de Diensten geleverd kunnen worden. UHORSE garandeert in verband met de aard van de Diensten uitdrukkelijk niet:
 - i. dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn voor de Klant;
 - ii. dat de Diensten aan de verwachtingen en eisen van de Klant voldoen;
 - iii. dat de aangegeven maximale snelheden voor dataverkeer altijd mogelijk zullen zijn.

6. Verplichtingen Klant

- a. Het gebruik van de Diensten door de Klant is geheel voor eigen risico van Klant.
- b. De Content die door Website aan de Klant ter beschikking is gesteld is juridisch beschermd, in het bijzonder door intellectuele eigendomsrechten. De Klant verkrijgt beperkte gebruiksrechten op de Content. De Klant heeft met name niet het recht om de Content op welke wijze dan ook te bewerken, duurzame kopieën van de Content te maken, de Content ter beschikking te stellen aan derden dan wel deze openbaar toegankelijk te maken.
- c. De Klant zal de Diensten alleen voor legale doeleinden gebruiken en alleen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de **orderbevestiging**, de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving alsmede met alle toepasselijke internetregelgeving en met inachtneming van internationale intellectuele eigendomsrechten op de Content.
- d. De Klant zal de vermelding van auteursrechten en andere (intellectuele) eigendomsrechten op de Content niet verwijderen of wijzigen. De Klant dient de Content te beschermen tegen elk gebruik door onbevoegde personen en tegen overig oneigenlijk gebruik.
- e. Het ongeoorloofd doorgeven van bestanden door middel van een peer-to-peer netwerk, bijvoorbeeld het ongeoorloofd posten, toegankelijk maken, uploaden, downloaden of overige verspreiding van bestanden en/of het ondersteunen van zulke handelingen is uitdrukkelijk verboden.
- f. De Klant zal geen activiteiten ondernemen die de beschikbaarstelling van de Diensten aan andere klanten van Website zal kunnen verhinderen of op nadelige wijze zou kunnen beïnvloeden;
- g. De Klant zal de Diensten niet gebruiken om data te verzenden, te ontvangen, op te slaan en/of op te vragen welke een inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of welke anderszins in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- h. De Klant mag de Diensten en de Content niet gebruiken in verband met bedrijfsmatige of voor zakelijke doeleinden zoals onder andere, maar niet uitsluitend, vertoning in openbare ruimtes en bioscoop-achtige vertoningen of voor andere commerciële doeleinden. Uhorse is in voorkomend geval, of indien hier ernstige vermoedens toe bestaan aan de zijde van Uhorse, gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat Uhorse hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Reeds door Klant betaalde vergoedingen zullen in dat geval niet worden gerestitueerd en Uhorse behoudt zich het recht voor een naheffing aan Klant op te leggen en eventuele door haar of haar partners geleden schade op Klant te verhalen.
- i. In het geval van overtreding van verplichtingen die rusten op de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, evenals bij gemotiveerde aanzienlijke redenen tot verdenking van het schenden van een verplichting heeft Uhorse het recht om de desbetreffende Klant van de Dienst en de Content te blokkeren en de Overeenkomst direct te beëindigen.

7. Garantie en Vrijwaring

- a. Door het opvragen van Content garandeert de Klant dat de Klant de Content uitsluitend aanwendt voor privégebruik, en de Content niet verder verspreidt en/of openbaar maakt en zich overigens aan het bepaalde in artikel 6 en de overigen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Orderbevestiging zal houden.
- b. De Klant is aansprakelijk voor enigerlei schade die voortvloeit uit het gebruik van de Dienst(en) en de daarin vervatte Content door Klant. De Klant vrijwaart Uhorse voor alle aanspraken van derden verband houdend met of voortvloeiend uit, schending van rechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot, Intellectuele Eigendomsrechten.
- c. De Klant is ten opzichte van Uhorse aansprakelijk voor schade, kosten en uitgaven, die ontstaan als gevolg van overtredingen van de verplichtingen van Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Uhorse en de Klant, met name de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 6, en vrijwaart Uhorse ter zake. Dit geldt niet, wanneer de overtreding niet aan de Klant te wijten is.

8. Betaling

- a. De door de Klant aan Uhorse verschuldigde bedragen voor het gebruik van de Diensten zijn weergegeven op de Website en zijn de Klant bekend door de Aanmelding en de keuzes die de Klant daarin maakt. Uhorse behoudt zich te allen tijde het recht voor de tarieven te wijzigen.
- b. Tenzij anders overeengekomen zal de Klant de door aan Uhorse verschuldigde tarieven betalen door middel van incasso middels de op de Website aangeboden betaalmethoden.
- c. Het is de Klant toegestaan om een onjuist of onterecht geïncasseerde bedrag binnen 30 dagen na afschrijving te storeren. Hier dient een valide reden aan ten grondslag te liggen.
- d. Indien de Klant in gebreke is met de betaling van de aan Uhorse verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld doordat Uhorse niet in staat is om de door de Klant aan Uhorse verschuldigde betalingen te innen van de bank van de Klant, zullen de eventuele kosten van invordering van de verschuldigde bedragen alsmede eventuele invorderings- en incassokosten voor rekening van Klant komen.
- e. De betalingsverplichting van de Klant bestaat voor de Klant ook indien derden, bevoegd dan wel onbevoegd Content hebben opgeroepen via de aansluiting van de Klant dan wel daarvan gebruik hebben gemaakt door middel van het gebruik van de passwords van de Klant. Dit geldt niet, wanneer de Klant het gebruik niet kan worden verweten. De Klant heeft de plicht om te bewijzen, dat hem het gebruik niet kan worden verweten.

9. Ondersteuning en Storingen

- a. Uhorse zal zich inspannen een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst te bieden. Uhorse kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. Uhorse streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden.
- b. Indien sprake is van technische problemen, is Uhorse gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de Diensten en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in de opvatting van Uhorse nodig is, zonder de Klant daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.
- c. Uhorse behoudt zich het recht voor om in verband met service, onderhoud en beveiliging van de Diensten en/of de systemen van Uhorse, de toegang tot de (de Diensten en/of (onderdelen van) haar systeem (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien zulks in de opvatting van Uhorse nodig is.
- d. Indien een Storing, dan wel een andere incident, fout of defect het gevolg blijkt te zijn van handelen of nalaten van de Klant, kan Uhorse de door haar gemaakte kosten ter opheffing van deze Storing, dan wel ander incident, fout of defect voor rekening van die Klant laten komen.
- e. Uhorse is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen in de Diensten en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan door de Klant te beperken en/of wijzigingen aan te brengen en onderhoud te plegen aan het Website platform en/of de Website.

10. Privacy

- a. Uhorse gaat zorgvuldig om met de gegevens van de Klant. Uhorse zal de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming persoonsgegevens in acht nemen.
- b. De door een Klant aan Uhorse opgegeven persoonsgegevens, transactie gegevens en/of consumentengegevens (hierna: "Gegevens") worden door Uhorse vastgelegd in een klantendatabase. De Gegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Bovendien worden deze Gegevens gebruikt om de Klant op de hoogte te houden van interessante producten en diensten van Uhorse, haar partners (o.a. sponsors en adverteerders) en van zorgvuldig geselecteerde bedrijven.
- c. Indien een Klant tegen bovengenoemd gebruik bezwaar heeft, of indien een Klant de betreffende Gegevens wenst te corrigeren kan dit schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Uhorse.

11. Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

- a. Uhorse is niet aansprakelijk voor enige schade met uitzondering van schade voortvloeiend uit opzet of grove nalatigheid van Uhorse. In het geval van eenvoudige nalatigheid is Uhorse slechts

aansprakelijk, indien een voor het behalen van het doel van de overeenkomst doorslaggevende contractuele verplichting door Uhorse werd overtreden.

- b. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid geldt niet met betrekking tot schadevorderingen, die uit opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Uhorse voortvloeien.
- c. Voor zover Uhorse op grond van sub. a op grond van eenvoudige nalatigheid aansprakelijk is, wordt de schadevordering tot de te voorziene, voor de overeenkomst kenmerkende schade beperkt.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen welke tussen de Klant en Uhorse mochten ontstaan zullen, voor zover rechtens mogelijk, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- b. Op elke overeenkomst tussen Uhorse en de Klant is Nederlands recht van toepassing.